

Droit de rétractation

Les informations suivantes sur le droit de rétractation ne s'appliquent pas si tu achètes un billet d'entrée (par ex. pour le « 40 Jahre Fanclub - Exklusives Fanclub-Erlebnis mit NENA ») chez nous.

Informations sur le droit de rétractation

Tu as le droit de te rétracter du contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de raison. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date à laquelle toi ou une personne de ton choix, autre que le transporteur, a pris possession de la marchandise ou, en cas de livraisons partielles, de la dernière marchandise.

Pour exercer ton droit de rétractation, tu dois nous faire parvenir, au moyen d'une déclaration claire (par ex. une lettre envoyée par la poste ou un e-mail), ta décision de te rétracter du contrat. Pour ce faire, tu peux utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, qui n'est toutefois pas obligatoire.

Ta déclaration doit être adressée à :

Frank Engelhardt
NENA-SHOP
Bergische Landstr. 25
51503 Rösrath
Allemagne
E-mail : shop@nena.de

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que tu envoies la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si tu te rétractes du contrat, nous te rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de toi, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que tu as choisi un autre mode de livraison que celui que nous proposons comme livraison standard la moins chère), sans délai et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle nous avons reçu la notification de ta rétractation du contrat.

Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que tu as utilisé pour la transaction initiale, sauf si nous avons expressément convenu d'un autre moyen de paiement ; en aucun cas des frais ne te seront facturés pour ce remboursement.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré la marchandise ou jusqu'à ce que tu aies fourni la preuve que tu as renvoyé les marchandises, la date la plus proche étant retenue.

Tu n'es tenu de répondre de la perte de valeur de la marchandise que si cette perte de valeur est due à une manipulation de ta part qui n'était pas nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement de la marchandise.

La marchandise doit être renvoyée immédiatement et, en tout cas, au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où tu nous as informés de la rétractation du contrat, à l'adresse suivante ou remise à l'expéditeur :

Frank Engelhardt
NENA-SHOP
Bergische Landstr. 25

51503 Rösrath
Allemagne

Le délai est respecté si tu renvoies la marchandise avant l'expiration du délai de quatorze jours. Les frais de renvoi sont à ta charge.

Fin de l'information sur le droit de rétractation